

6-2020

## Zayed University Community: The Role of the Library in Developing Information Literacy Skills in Arabic

Hanin Abueida  
*Zayed University*

Samir Babiker  
*Higher Colleges of Technology*

Shaimaa Sakr  
*Higher Colleges of Technology*

Follow this and additional works at: <https://zuscholars.zu.ac.ae/works>



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

---

### Recommended Citation

Abueida, Hanin; Babiker, Samir; and Sakr, Shaimaa, "Zayed University Community: The Role of the Library in Developing Information Literacy Skills in Arabic" (2020). *All Works*. 4518.  
<https://zuscholars.zu.ac.ae/works/4518>

This Article is brought to you for free and open access by ZU Scholars. It has been accepted for inclusion in All Works by an authorized administrator of ZU Scholars. For more information, please contact [scholars@zu.ac.ae](mailto:scholars@zu.ac.ae).

## مجتمع جامعة زايد: دور المكتبة في تنمية مهارات الوعي المعلوماتي باللغة العربية

سامر بابكر، حنين أبو عيدة، الشيماء صقر

إدارة المكتبات وموارد التعلم

جامعة زايد، الإمارات العربية المتحدة

email: [Hanin.abueida@zu.ac.ae](mailto:Hanin.abueida@zu.ac.ae)

### المستخلص

إن عصر المعلومات الإلكترونية والإمكانيات المعرفية تجبرنا على تغيير طرق التدريس التقليدية المتبعة سابقاً. لذا نجد أن البحث العلمي أصبح أهم وسيلة للتعلم مدى الحياة في عملية التدريس الجامعي، وبالتالي تعاظم دور المكتبة أكثر من ذي قبل وهي ركيزة مهمة للطلبة للحصول على مصادر المعلومات كما أن دورها لا يقتصر على المكتبة فقط، بل لأمين المكتبة الذي يسعى جاهداً للعمل خارجها، إضافة إلى دور أمناء المكتبات في العملية التعليمية وهي تنمية مهارات الوعي المعلوماتي للأساتذة والطلبة. ولأهمية ما تقدم ظهرت الحاجة لهذه الدراسة بهدف تحديد مدى استفادة مجتمع جامعة زايد من برنامج الوعي

المعلوماتي لطلبة اللغة العربية والدراسات الإسلامية وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس، ودراسة طرق التدريس وكيفية تطويرها في المستقبل لدعم العملية التعليمية.

للتحقق من فرضيات البحث استخدم الباحثين المنهج الوصفي المسحي لعينة عشوائية من الطلبة

وأعضاء هيئة التدريس، فأعد الباحثين إستبانة من خمس محاور: قياس مدى إلمام **أمناء المكتبات**

بالمعلومات المطلوبة، ومدى الرضا عن وسائل الشرح المستخدمة، وزمن الورشة، والمستوى العام للورشة، ومدى ملائمة المعلومات المقدمة. وقد تم إرسال الاستبانة بالبريد الإلكتروني وتمكن الباحثون من الحصول على استجابة 46 طالبة وطالب وأعضاء الهيئة التدريسية من كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية.

وأسفرت النتائج عن أن هناك نسبة تجاوزت حاجز 93% من المستجيبين وتراوح تقييمهم بين (أوافق تماماً وأوافق) أبدوا رضاهم عن مدى إلمام المحاضر المعلومات المطلوبة ومدى تمكنه من الشرح، وأيضاً أوضح أن 84% رضاهم حول إلمام المحاضرين بما قدموه من وسائل شرح الورش المقدمة للمستفيدين وهذه النسبة كانت بين (ممتازة جداً وممتازة)، وكان زمن الورشة مناسب حيث أبدى 80% من المستجيبين عن مدى رضاهم بالزمن المستغرق للورشة تراوحت بين (أوافق تماماً، وأوافق)، وان 97% من المستجيبين رأوا أن المستوى العام للورشة بين (ممتازة جداً وجيدة جداً وجيدة)، وتم تقييم المعلومات المقدمة في الورشة وقد أبدى 93% من النسبة الكلية عن مدى رضاهم وكانت الإجابات تتراوح بين (أوافق تماماً وأوافق).

وبناءً على هذه النتائج قدم الباحثين توصيات تعتمد على اهتمام المكتبات وموارد التعلم بالتواصل المستمر مع أعضاء هيئة التدريس لتفعيل برامج الوعي المعلوماتي للطلبة، وتطوير مهارات المكتبيين وفنيين المكتبات من استغلال التقنيات والممارسات الحديثة المتطورة التي تأهلهم بشكل جيد لتدريس مهارات الوعي المعلوماتي، ودمج تدريس مهارات الوعي المعلوماتي مع مناهج البحث العلمي مستقبلاً.

**الكلمات المفتاحية:**

*المعلومات، طرق التدريس، الوعي المعلوماتي، جامعة زايد، أمناء المكتبات، البحث العلمي.*

**Zayed University Community: The Role of the Library in Developing Information Literacy Skills in Arabic**

**Hanin Abueida, Samir Babiker and Shaimaa Sakr**

Zayed University-Abu Dhabi, United Arab Emirates  
Higher Colleges of Technology, Sharjah, United Arab Emirates

**Abstract**

The age of the information and knowledge competences forces us to change the traditional teaching methods used in the past. Thus, we find that scientific research has become the most important of lifelong learning in the process of teaching at the university colleges. The importance of this study is demonstrated by the need to determine the extent to which Zayed University community benefit from the program of information literacy for students of Arabic language and Islamic studies. Workshops for faculty members have been provided through educational methods of teaching and how to develop them in the future to support the educational process.

To verify the hypotheses, the researchers used the descriptive method, a random sample of students and faculty have been used in the questionnaire from five axes: measuring the extent of the librarians' knowledge of the required information, the range of satisfaction, the explanation used, the time of the workshop, and the overall satisfaction level of the workshops.

The questionnaire was sent by email to students and faculty who's attended the workshops; and the researchers could obtain the response of 46 female students and faculty members from the

Faculty of Arabic Language and Islamic Studies. The results revealed that 93% of the respondents expressed their satisfaction with the accuracy of the required information and the extent to which they were able to explain. 84% of respondents expressed their satisfaction with the information of the presenters about the workshops provided. while 80% of the respondents expressed their satisfaction with the time spent on the workshop ranged from (fully agree and agree), and 97% of the respondents felt that the overall level of the workshop was between (very excellent, good and Very good), and the information provided in the workshop was given about 93% of the total percentage of their satisfaction the answers ranged between (fully agree and agree).

Based on these results, the researchers came up with a recommendation according to the attention of Library and Learning Commons in continuous communication with faculty members, to activate information literacy programs for students and develop the skills of librarians and the reference technician, to acquire up-to-date skills and practices that are capable to teach information literacy skills in the future scientific research approaches.

**Key Words:** Information Literacy, Academic, Teaching, Workshop, Librarians, Zayed University

## المقدمة

يشهد العصر الحالي تغيرات سريعة في مجال الإلكترونيات وبالتالي يجب الاهتمام بالوعي المعلوماتي للطلبة والباحثين وأعضاء الهيئة التدريسية وإنشاء برامج لمحو الأمية المعلوماتية لكل الفئات الأكاديمية من طلبة وباحثين وأساتذة للتزود بالعلوم والبحث عن المعلومات في ظل هذا الكم الهائل من المعلومات وتقييم هذه المعلومات وكيفية البحث عنها، ونجد بالغ التأثير لثورتا الاتصالات والمعلومات على المجتمعات لتأخذ بيدها على طريق الرقي والتقدم، ويعد محو الأمية المعلوماتية مقياسا لإظهار قدرة الإنسان على التكيف

المجتمعي، ولقد تنوعت الأمية المعلوماتية ما بين أمية التعامل مع الأدوات، ومصادر المعلومات والنشر والتكنولوجيا ومهارات التفكير النقدي مما يجنب الباحثين من الوقوع في فخ الانتحال الأكاديمي؛ لذلك أصبح من ركائز محو الأمية المعلوماتية فهم تدفق المعلومات واختيار وتقييم ورصد البيانات وكذلك مناقشة واستخلاص وترتيب وتكامل وتوثيق المعلومات. إذ لم تعد الأمية هي فقط عدم معرفة القراءة أو الكتابة رغم انتشار ذلك في عدة بلدان عربية وإنما أصبحت الأمية هي الأمية التكنولوجية أو الأمية المعلوماتية وذلك يلقي على المكتبات الأكاديمية عبئا ودورا مهما فالإلى جانب دورها التقليدي أصبح من الضروري بذل كل جهد ممكن من أجل دفعها إلى أن تكون مركز إشعاع حيوي ونقطة ارتكاز للأنشطة الثقافية (عبد الهادي، 2003).

إن رؤية برنامج محو الأمية المعلوماتية أو الوعي المعلوماتي في المكتبات وموارد التعلم بجامعة زايد هي تزويد مجتمع جامعة زايد بالمهارات والمعارف اللازمة لتحديد المعلومات وإيجادها وتقييمها واستخدامها بشكل فعال من أجل تحقيق النجاح الأكاديمي ودعم عملية التعلم مدى الحياة. ويعرف هذا بعملية الجمع بين المهارات والمعرفة باسم "محو الأمية المعلوماتية" وقد تم تصميم هذا البرنامج ضمن السياق الثقافي المحدد لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تعتبر اللغة العربية هي اللغة الأولى بها، لتلبية احتياجات الطلبة في عملية البحث العلمي والمعارف بشكل عام. وستبدأ هذه الدراسة من خلال تقديم لمحة عامة عن نموذج برنامج محو الأمية المعلوماتية ومراجعة البرامج ذات الصلة في الميدان الأكاديمي ثم توظيف أسلوب المسح الميداني للحصول على نتائج من قبل الحضور لتقييم مدى الاستفادة من هذا البرنامج ودراسة كيفية تطويره في المستقبل.

## الوعي المعلوماتي / محو الأمية المعلوماتية بجامعة زايد

عرفت جمعية كاليفورنيا للمكتبات والوعي المعلوماتي: أن الوعي المعلوماتي لا يعني فقط محو أمية الحاسبات ولكن يتم تعريفه من خلال أربعة محاور هي: محو أمية القراءة والكتابة، محو أمية استخدام الحاسبات، ومحو أمية الوسائط المتعددة، ومحو أمية الشبكات للوصول إلى المعلومات واسترجاعها (ضياء، 2012). لذا ومن خلال هذا التعريف نجد ان استخدام الوعي المعلوماتي ليس الاعتماد على الأجهزة الإلكترونية فقط، ولكن هناك مقومات لابد ان تتكامل وتتربط حتى تحقق الكفاءة والفاعلية للباحث الجيد. وفي مقابلة أجراها بيركمان (Berkman, 2016) مع رئيسة قسم التدريس بجمعية المكتبات الأكاديمية الأمريكية (ACRL)، والتي عملت كرئيسة بقسم محو الأمية المعلوماتية بمؤسسات الإفلا (IFLA) (الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات) كما شغلت منصب مسؤول برامج محو الأمية المعلوماتية في ACRL، وهي الجهة التي أصدرت معايير الكفاية المعلوماتية للتعليم العالي (ALA Standards for Higher Education, 2000) وقد تم توجيه السؤال حول إذا ما زال الشباب يجدون صعوبة أكثر من غيرهم عندما يتعلق الأمر بقدراتهم على محو الأمية المعلوماتية؟ فمن خلال تجربتها الثرة وضحت أن إحدى المشكلات الرئيسية تتمثل في اعتقاد الطلبة الذاتي أنهم باحثون جيّدون أو بالأحرى باحثون، ولكن الدراسات البحثية وتجاربهم المباشرة تظهر أن هذه الثقة لا تتطابق مع مهارات البحث والتقييم الكافية.

لذلك تكمن أهمية الوعي المعلوماتي في للتفكير النقدي الذي يعتبر مهارة أساسية يكتسبها الطلبة خلال مسيرتهم الأكاديمية بالجامعة؛ لذلك أطلق الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (إنفوجرافيك) للتعامل مع وسائل الإعلام ومحو الأمية المعلوماتية، وقد أدت المناقشات حول الأخبار المزيفة إلى تركيز جديد على محو الأمية الإعلامية بشكل أوسع، ودور المكتبات والمؤسسات التعليمية الأخرى في القيام بعمل

تثقيفي وإبراز أهميتها والدعوة للتفكير النقدي الذي يعتبر مهارة حاسمة عند التنقل في مجتمع المعلومات حتى يصبح العالم أكثر حكمة وكشف الخبر المزيف من خلال الخطوات التالية: أذهب بعيداً عن المصدر، أقرأ أكثر، عمل بحث سريع عن المؤلف، المراجع الإضافية، التأكد من التاريخ، تأكد أنك لست منحازاً، وأسأل الخبراء (Robertson, 2018).

قد حدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة زايد ست نتائج للتعليم يشعرون أنها ضرورية لضمان نجاح الطلبة في المستقبل، هذه النتائج هي البيان العام لجامعة زايد حول ما يتم تقييمه في المؤسسة بشكل أكثر في عملية التعليم الجامعي ضمن سياقها الفريد. تم تطويرها من قبل أعضاء هيئة التدريس فقد خضعت لعملية مراجعة وتحسين منتظمة من أجل الحفاظ على أهميتها وملائمتها، وتشكل هذه المخرجات أساس البرنامج الأكاديمي وهي محور برنامج تقييم التعلم. في عام 2014 تم موازنة هذه المخرجات بحيث يصبح خريجي البكالوريوس على علم ومعرفة كافية بست محاور رئيسة وهي: التفكير النقدي والتفكير الكمي، الوعي العالمي، الوعي المعلوماتي، اللغة، القيادة، ومحو الأمية التكنولوجية. ما يقع في دائرة اهتمامنا هنا؛ محور (محو الأمية المعلوماتية أو الوعي المعلوماتي) وفقاً لمنهج الجامعة فإنه سوف يتمكن خريجو جامعة زايد على العثور وتقييم واستخدام المعلومات المناسبة من مصادر متعددة لتلبية مجموعة متنوعة من الاحتياجات المعرفية. (Zayed University, 2017)

وطبقت بعض المقارنات الإقليمية بين نموذج المكتبات الجامعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وجنوب أفريقيا لدراسة أدها مايو ومافودزا (Mayo & Mavodza, 2016) وهي الأولى من نوعها التي تقارن ممارسات ACRL في المكتبات الجامعية في جنوب أفريقيا والإمارات العربية المتحدة، ويساعد هذا البرنامج واضعي السياسات وأمناء المكتبات في وضع برامج مناسبة تدعم التعلم مدى الحياة، ومقارنة المهارات



لدى طلبة الجامعات في المرحلة الجامعية والدراسات العليا على حد سواء، وخلصت الدراسة إلى تحديد أوجه القصور في البحوث الحالية المحلية والمستمرة، وتحديد أوجه الاختلافات في توفر تلك المعايير وربطها عبر التخصصات المختلفة. ومن هذا المنطلق أبصرت المكتبة أهمية تقديم برنامج ورش عمل تدريبية للطلبة يتعاون فيه موظفو المكتبة مع أعضاء هيئة التدريس بمعهد دراسات العالم الإسلامي، وتقديم مجموعة من ورش العمل لتدريب الطلاب والطالبات المهارات اللازمة للعثور على مصادر المعلومات واسترجاعها واستخدامها بالمكتبات وموارد التعلم بجامعة زايد في الحرمين الجامعيين (أبو ظبي / دبي) ليضحوا على دراية ومعرفة بمهارات البحث في موارد المعلومات التي تساعدهم في البحث الأكاديمي.

قام الباحثون بالتواصل مع أعضاء هيئة التدريس لتحديد زمن التدريب وذلك بالحضور إلى الفصول الدراسية حيث يدرس الطلاب والطالبات مساق علمي بالسنة الثانية والمتمثل في مادة الحضارة الإسلامية. أو عن طريق حجز إحدى قاعات المكتبة المخصصة للتدريس وهي مجهزة بأجهزة كمبيوتر متصلة بالإنترنت وبها شاشة عرض. تراوح زمن الورشة ما بين 20-30 دقيقة في بداية المحاضرة وبعدها يكمل الاساتذة برنامج محاضراتهم المعد مسبقاً. هنالك مادة بحثية تعتبر من متطلبات منهج مادة الحضارة الإسلامية والتي تتضمن إعطاء خلفية تاريخية عن الحضارة الإسلامية، تبدأ بمناقشة نقاط التحول الرئيسية في التاريخ الإسلامي. وقد وضع أعضاء هيئة التدريس مواضيع شتى للطلبة على سبيل المثال: اسهامات العلماء المسلمين في الحضارة الإنسانية، الأندلس، التراث المعماري الاسلامي... الخ. حتى يختاروا منها ما يناسبهم في عملية البحث والقيام باختيار أحد المصادر من الكتب التي تتناول هذه الموضوعات ومن ثم قراءتها وكتابة مراجعة للكتاب. وهنا يكمن دور ابناء المكتبات في التعريف بأساليب البحث عن هذه المصادر من الكتب المتوفرة بمجموعات المكتبة.

تم تدريس الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بشكل عملي على كيفية الوصول إلى موقع مكتبة جامعة زايد الإلكتروني والبحث في مصادر المعلومات من الكتب الورقية والإلكترونية؛ فكانت الخطوة الأولى هي البحث عن الكتب الورقية عن طريق فهرس المكتبة الإلكتروني اوباك (OPAC) والبحث عن عنوان الكتاب (في حال كان هنالك عنوان محدد) والبحث عن طريق المؤلف، والكلمة المفتاحية، ورؤوس الموضوعات. من ثم العثور على رقم الاستدعاء الخاص بالكتاب المراد مراجعته والحصول على الكتاب في المكتبة. أما الخطوة الثانية فهي تدريب الطلبة عن البحث الإلكتروني المباشر في أربعة قواعد بيانات عربية: المنهل، آسك زاد، مجموعة الكتب الإلكترونية (ايبسكو)، كتب عربية. وباستخدام كلا المنهجين فقد تم الحصول على مجموعة واسعة من مصادر المعلومات التي تغطي هذه الموضوعات، واعتمد مقدمو الورشة على أسلوب طرح الأسئلة عن غاوين الكتب والموضوعات والتفاعل مع الطالبات والطلاب خلال مدة العرض، مما لاقى استحسان ومشاركة أساتذة مادة الحضارة الإسلامية، وسجل عدد الحضور 305 طالبة وطالب لمجموع 14 ورشة عمل. تعتبر هذه الجولات التعريفية قصيرة المدى أو ورش العمل إذا صح تسميتها، بمثابة الخطوة الأولى لتعريف الطلبة بالوصول إلى المعلومات مما تسهم بشكل فاعل على المدى البعيد في ترسيخ الوعي المعلوماتي وتدريب الذهن والذات وتعوديهما على أهمية المعلومات وضرورتها في البحث العلمي وجميع مناحي الحياة، مما تعمل على مساعدتهم في مواجهة تحديات البحث العلمي في الحصول على مصادر المعلومات، وتحليلهم بروح البحث والتقصي.

وعلى الجانب الآخر تم تقديم ورشة تدريبية لأساتذة قسم دراسات العالم الإسلامي بالحرمين الجامعين في أبوظبي ودبي ليكونوا على دراية تامة بكيفية البحث عن المعلومات والقواعد البيانات الجديدة والمساعدة على الحصول على المعلومات وهنا يأتي دورنا كأمناء مكتبات بتقديم هذه الورشة التدريبية والتي يكون مدتها

حوالي 45 دقيقة، وخلال هذه المدة يستخدم كل أستاذ جهاز الكمبيوتر المتوفر بالقاعة الدراسية أو عبر جهازه الخاص به، ونقوم بالتعريف بموظفي المكتبة ومن هم الموظفين الذين على أتم الاستعداد لمساعدتهم في خدمة التواصل المباشر عن طريق الانترنت وتعريفهم بكتالوج المكتبة الإلكتروني، وشرح رقم التصنيف للكتب وكيفية العثور على الكتب، ثم تعريفهم بقواعد البيانات الخاصة بالكتب العربية أو الأجنبية التي ممن الممكن ان تخدمهم في قطاع بحثهم، فهناك العديد من قواعد البيانات العربية منها (ايسكو، اسك زاد، والمنهل) مع بعض التدريبات العملية خلال هذه الورشة لترسيخ المعلومات.

## أهمية وأهداف الدراسة

### أهمية الدراسة

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى أهمية محو الأمية المعلوماتية لدى أعضاء هيئة التدريس في قسم دراسات العالم الإسلامي، وهو أحد أقسام كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة زايد وكذلك لدى الطلبة المسجلين بالسنة الدراسية الثانية وهم بالتالي في مرحلة دراسة أحد المقررات الدراسية عن الحضارة الإسلامية، ويتم تقديم الجرعات التدريبية باللغة العربية بما له أثر كبير على رفع كفاءتهم التعليمية ومهاراتهم البحثية التي تقود إلى رفع مؤهلاتهم العلمية وتجنب الوقوع في الانتحال الأكاديمي. كما تعزز غرس وممارسة التفكير الناقد ومهاراته عملياً في طلابها وعدم استخدام مصادر معلومات غير ورقية (إلكترونية) غير موثوق بها. كما أنها تعتبر الدراسة الأولى التي تناقش الوعي المعلوماتي أو محو الأمية المعلوماتية لخدمة العملية التعليمية خصوصاً قسم دراسات العالم الإسلامي سواء من طلبة أو مدرسين لدى جامعة زايد وسيما تدريسها باللغة العربية من قبل فنيي المراجع المكتبية.

## أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى إلمام ومعرفة وإدراك أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم بقسم دراسات العالم الإسلامي، في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة زايد للوعي المعلوماتي، وتلخصت الأهداف في النقاط التالية:

1. إثراء وتعزيز الوعي المعلوماتي لدى طلبة وأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي في جامعة زايد.
2. تنمية مهارات البحث لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة، واستخدام المصادر الرقمية الموثوقة.
3. تقديم نماذج عملية واحاطة المتدربين بالمصادر المطبوعة والرقمية.
4. تجنب الانتحال الأدبي لدى طلبة الجامعة.
5. تقديم المقترحات والتوصيات التي تسهم في الارتقاء بتدريس مهارات الوعي المعلوماتي.

## أسئلة الدراسة

تحاول هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما المقصود بالوعي المعلوماتي؟
2. قياس مدى إلمام طلبة وأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي في جامعة زايد لمهارة البحث الإلكتروني؟
3. ما هي الطرق أو السبل المستخدمة من أجل تعزيز وتنمية مهارات الوصول المباشر للمصادر المطبوعة والإلكترونية؟

4. ما هي المقترحات المستقبلية للمكتبات الأكاديمية لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلبة وأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي في جامعة زايد لمهارة البحث الإلكتروني؟

#### حدود الدراسة

طلبة وأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي لدى جامعة زايد بفرعها في مدينتي (أبوظبي، دبي) - دولة الامارات العربية المتحدة للعام 2017.

#### منهج الدراسة

تم استخدام منهج البحث الوصفي للحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة وتوجيه أسئلة استباقية حتى يتمكن الباحثون من الحصول على إجابات لها، من خلال أسلوب الدراسات المسحية وجمع البيانات من عينة مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات جامعة زايد بالمستوى الدراسي الثاني لمعرفة مدى استفادتهم من المادة المقدمة. وتم تصميم الاستبيان لما له من كفاءة وفعالية في اتاحة جمع بيانات العينة في وقت وجيز. ويعرف تشابهن الاستبيان بأنه مجموعة من الأسئلة تتعلق بعنوان واحد أو عدة عناوين مرتبطة لكي يتم الإجابة عليها بواسطة المستجيب (نصار، 2012)؛ لذلك تم مراعاة توزيع الاستبيان آليا عبر البريد الإلكتروني إلى أعضاء هيئة التدريس ويتعاونهم قاموا بإرساله إلى مجموع الطلبة الذين حضروا ورش العمل، وتم اعطاءهم فترة اسبوعان للإجابة على الأسئلة ومراعاة خصوصيتهم عند تصميم الاستبيان، وذلك بتجنب طرح الأسئلة التي تحتوي على بياناتهم مثل الاسم أو الرقم الجامعي وخلافه. وهذه المزايا تم مراعاتها للحصول على إجابات موضوعية وبعيداً عن أي تأثيرات تحد من غاية وكفاءة البحث العلمي.

أما الأداة الثانية التي تم استخدامها فهي تحليل المضمون من النتائج المسجلة في الدراسات السابقة حول تدريس موضوع الوعي المعلوماتي في الجامعات واستعراضها من كافة نواحيها، ما يوفر نتائج مفصلة

عن الواقع الفعلي لموضوع تدريس الوعي المعلوماتي، وإن عملية الوصف تعتبر خطوة مهمة للتعرف على طرق تدريس الوعي المعلوماتي في النطاق الأكاديمي بالوطن العربي، من خلال قراءات واستطلاع الباحثين على مجموعة من الدراسات السابقة في مجال المكتبات في ظل هذا الكم الهائل من المعلومات حتى يتمكن الباحثين من تقييم هذه المعلومات وكيفية الانتفاع منها في تطوير المنهجية المتبعة.

قدم فنيو المكتبة 14 ورشة عمل لمجموع 305 طالب وطالبة، بينما تم تقديم ورشة تدريبية واحدة لأعضاء هيئة التدريس وتم حضور 12 من الأساتذة. بلغ عدد المستجيبين الكلي للاستبيان 46 لكل الحضور من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

#### الدراسات السابقة

أعدت الدكتورة حاجي (2011) دراسة بهدف أهم كفايات تطبيقات الوعي المعلوماتي اللازمة لأداء الأستاذ الجامعي من وجهة نظر أساتذة الجامعة بجامعة طيبة، وأكدت على أهمية اعداد أساتذة الجامعة لتدريسها في الجامعة. وفي دراسة أخرى لحنان بيزان (2015) أكدت خلالها على أهمية الوعي المعلوماتي للمتعلم، وان دور الإدارة التعليمية والهيئة التدريسية واختصاصي مراكز التعلم بحاجة على ان يجعلوا الطلاب قادرين على التعلم المستمر طوال الحياة وليس فقط اثناء الدراسة الأكاديمية، وهذا هو الهدف الأساسي للوعي المعلوماتي وأكدت أيضا على ضرورة تدريس مهارات الوعي المعلوماتي وارتباطها بشكل مباشر بالمواد الدراسية. وترى مها محمد (2010) ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين على أهمية ادراج مادة لمحو الوعي المعلوماتي، وكيف ان هناك جامعات اجنبية وعربية بدأت في تطبيق هذا النظام في جامعاتها مثل جامعة الكويت، والجامعة الأردنية، وجامعة الملك عبد العزيز بجدة، وجامعات عربية أخرى. أكدت على

أهمية إعداد الطالب على التعليم المستمر. وفي دراسة العمودي (2008) التطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز أظهرت النتائج توفر مهارة الحاجة للمعلومات ومهارة تقييمها واستخدامها بشكل واضح في حين ظهر افتقار غالبية الطالبات للمهارات المكتبية والبحثية. وخرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات لتحقيق دور الهيئة الأكاديمية والطلبة والمكتبة الأكاديمية. كما ان هنالك برامج مشابهة لأعضاء هيئة التدريس وفقاً لدراسة الديبان (2011) حول تنمية اتجاهات الوعي المعلوماتي الرقمي بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية وتأثيرها على تطوير البحث العلمي. وقد كشفت هذه الدراسة تقديم برامج تدريبية ضمن مشروع تنمية الابداع والتميز لأعضاء هيئة التدريس. أشارت نتائج البحث في الأردن على مدى وعي الطلبة بمفهوم التتور المعلوماتي وكما أظهرت وجود بعض الخلط لدى الطلبة بين مفهوم التتور المعلوماتي والتتور العلمي من جهة وبين التتور التكنولوجي. وأيضاً تطرقت دراسة ابن يحيى (2009) إلى ان الطلبة يواجهون صعوبة في تقييم المعلومات ومصادرها. فتم بناء على ذلك عمل برامج توعوية يقوم بتصميمها وتنفيذها المعلمون بالتعاون مع المكتبيين. أما في الكويت فنجد دراسة تقييمية توضح تحليل واقع الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت في كلياتها المختلفة، والتعرف على مدى توافر مهارات الوعي المعلوماتي لديهم، والتعرف على الصعوبات والمعوقات التي تواجه الطلاب عند البحث عن المعلومات. وقد خرجت هذه الدراسة بعدة نتائج وتوصيات بتأمل في تنمية الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت مستقبلاً (العازمي، 2013).

### التطبيق على الدراسات السابقة

من خلال قراءات واستطلاع الباحثين لمجموعة من الدراسات السابقة عن تدريس محو الأمية المعلوماتية للطلبة في مجال المكتبات، نجد أن موضوع الوعي المعلوماتي أصبح في مكتبات الوطن العربي

من أهم الموضوعات الحديثة ويأخذ مجرى واسع لتطويره من قبل أمناء المكتبات كالإرشاد، والتوجيه المكتبي، وتعليم المستفيدين، والتدريب على مهارات المعلومات؛ لذلك أجريت محاولات مختلفة من الدراسات والأبحاث لتوضيح ماهية الوعي المعلوماتي ومدى تأثيره على المستفيدين من قبل طلبة البكالوريوس أو طلبة الدراسات العليا أو أعضاء هيئة التدريس، رغم شح الدراسات العربية التي بحثت في صلب هذا الموضوع. لذلك سعيانا في هذا العمل أيضا بالمضي قدماً لسد هذه الفجوة وعمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.

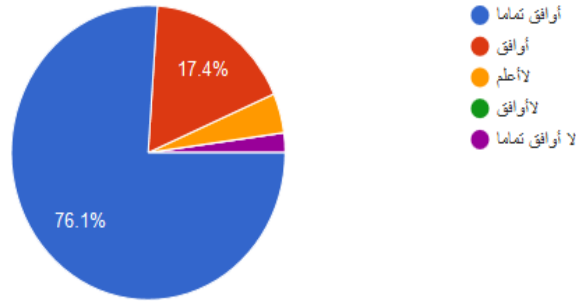
تعتبر تجربة جامعة زايد إحدى التجارب الجديرة بالاهتمام على الصعيد الأكاديمي في دولة الامارات العربية المتحدة أرسلتها دراسة زملائنا السابقون بيركس وهنت (Birks & Hunt, 2004) بالمكتبات وموارد التعلم في الجامعة، حول برنامج الوعي المعلوماتي وكيفية الاستفادة القصوى من المعايير العالمية في تصميم برامج محو الأمية المعلوماتية، وهي عبارة عن مجموعة من الأفكار التي يمكن استخدامها عند إنشاء، وتطوير أو تقييم برنامج محو الأمية المعلوماتية ويوفر هذا البرنامج إطار عمل لوضع خطة عمل تفصيلية لبرنامج معين يمكن تطبيقه في أي من المؤسسات التعليمية الأكاديمية. وقد استفاد الباحثين من هذا البرنامج في إجراءات التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية والتنسيق وفي الختام تقييم تجربتنا خلال الورش التدريبية.



## تحليل ومناقشة النتائج

## 1. هل كان المحاضر ملم بما قدمه من معلومات؟

46 responses



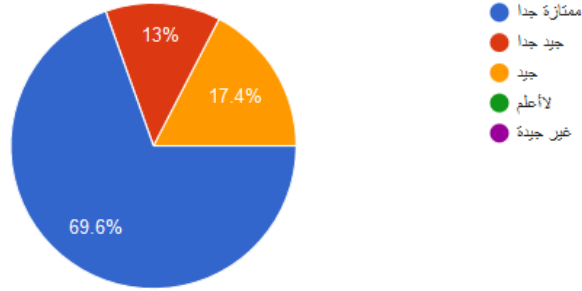
للحصول على نتائج عملية ملموسة تبين مدى استفادة الحضور من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لورش العمل المقدمة في الفصل الثاني من العام الدراسي 2017. طرح الباحثون هذا السؤال، لقياس إلمام المحاضر بالمعلومات خلال المادة المقدمة. وقد أظهرت نتائج الاستبيان أن هنالك أكثر من (76 %) من نسبة المستجيبين موافقون تماماً على إلمام المحاضرين من المعلومات المقدمة من قبلهم. وأعقبها الإجابة الثانية من المستجيبين بنسبة (17%) يوافقون على أداء المحاضرين.

لذا نجد ان نسبة الرضا العام على أداء المحاضرين قد تجاوز حاجز (93 %) وهو مجموع نسبة المستجيبين للإجابات (أوافق تماماً وأوافق). وبالتالي تعتبر هذه النتيجة مؤشر إيجابي على الأداء والمعلومات المقدمة، وبدل على كفاءة قدرات موظفي المكتبة فنيي المراجع في تقديم ورش العمل لأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي، والطلبة المسجلين بمساقاتها الأكاديمية على حد سواء. كما تظهر نتائج الاستبيان ضآلة نسبة الاستجابات في الخيارات الأخرى (لا أعلم، لا أوافق، لا أوافق بشدة) وتشكل هذه النسبة مجتمعة (6%) من النسبة الكلية للمستجيبين.

في ختام استعراض هذه النتائج يتضح بشكل رئيسي كفاءة المحاضرين في تقديم ورش العمل حول الوعي المعلوماتي / محو الأمية المعلوماتية؛ حيث أظهرت النتائج عن توفر درجة عالية من الرضا حول المادة المقدمة، إذ تعتبر نسبة (93%) بشكل كلي مؤشر ايجابي حول إلمام المحاضرين لما قدموه من معلومات.

## 2. مدى رضاكم عن عرض وسائل الشرح المستخدمة في الورشة؟

46 responses

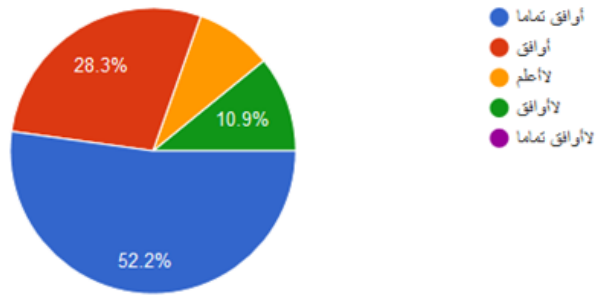


يوضح الرسم البياني أعلاه نتائج السؤال الموضح عن مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة بقسم دراسات العالم الإسلامي في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لدى جامعة زايد لعرض الوسائل المستخدمة في الورشة من قواعد البيانات العربية (المنهل، آسك زاد، دار المنظومة) وكذلك كيفية البحث في فهرس المكتبة (كتالوج المكتبة) وعرض البحث سواء عن طريق العنوان/ الموضوع / اسم المؤلف حيث بلغت نسبة الرضا إلى ممتاز جداً (69.6%)، ونسبة (17.4%) جيد، وكذلك اسفرت نسبة الرضا (13%) جيد جداً. لذا نجد أن نسبة الرضا العام على عرض وسائل الشرح المستخدمة في الورش قد سجل اجماع كلي بنسبة (100%) وهو مجموع نسبة المستجيبين للإجابات (ممتاز جداً، جيد جداً، وجيد).

ونجد أن هذه النتيجة مرضية تماماً لما تم استخدامه وتقديمه من وسائل شرح خلال ورش العمل للحضور. ومن جانب آخر تعتبر هذه النسبة إشادة ممتازة من الحضور عن إمكانات موظفي المكتبة (فنيي المراجع) في تقديم الوسائل التكنولوجية المساعدة وعرضها بشكل كافي. كما نلاحظ من نتائج الاستبيان انعدام أي إجابات للخيارات الأخرى (لا أعلم، غير جيدة) وتشكل هذه النسبة مجتمعة (0%) من النسبة الكلية للمستجيبين. وأظهرت النتائج مما لا يدع مجال للشك عن توفر درجة عالية من الرضا حول وسائل الشرح المستخدمة.

### 3. هل كان زمن الورشة مناسب؟

46 responses



يوضح الرسم البياني اعلاه نتيجة السؤال الموضح عن مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة قسم دراسات العالم الإسلامي بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لدى جامعة زايد عن زمن المحاضرات أو الورش. وقد تم توزيع زمن الورش وفقاً لمتطلبات المواد التي تدرس وأعد الأساتذة أو أعضاء هيئة التدريس مهام وواجبات للطلبة في البحث عن مصادر معلومات من كتب مطبوعة وكتب إلكترونية تتعلق بمادة الحضارة الإسلامية وبناءً على ذلك تم تحديد زمن مقتصر للورش لمدة عشرون دقيقة بما يكفي شرح وتوضيح مهارات

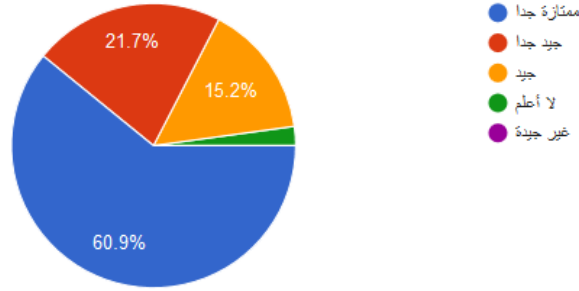
البحث التي تتناسب احتياجات الطلبة. أما فيما يتعلق بالأساتذة فقد تم تصميم المحاضرات إلى ساعة حتى تلبي جميع تساؤلاتهم البحثية في فهارس المكتبة وقواعد البيانات الإلكترونية.

وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت نسبة الرضا أوافق تماماً (52.2%)، ونسبة (28.3%) أوافق. لذا نجد أن نسبة الرضا العام على زمن الورش ان كانت مناسبة قد تجاوز حاجز (80%) وهو مجموع نسبة المستجيبين للإجابات (أوافق تماماً وأوافق). وبالتالي تعتبر هذه النتيجة مرضية لحد كبير عن زمن عرض الورشة، وبدل على كفاءة قدرات موظفي المكتبة الفني المراجع في عرض الورش لأعضاء هيئة التدريس بقسم دراسات العالم الإسلامي، والطلبة المسجلين بمساقاتها الأكاديمية على حد سواء في تقييم الزمن المحدد لتقديم الورش. كما تظهر نتائج الاستبيان مجموع نسب الاستجابات في الخيارات الأخرى (لا أوافق ولا أعلم) مجتمعة 19% من النسبة الكلية للمستجيبين حيث تعتبر نسبة بسيطة على عدم رضا المستفيدين على الزمن المحدد للورش.

في الختام يتضح من نتائج النسب على كفاءة المحاضرين في تقديم الورش العمل حول الوعي المعلوماتي / محو الأمية المعلوماتية التزامهم تحديد وقت لورش العمل أو المحاضرات؛ حيث أظهرت النتائج بأن هناك درجة عالية من الرضا عن زمن الورش، إذ تعتبر نسبة (80%) بشكل كلي مؤشر إيجابي عن زمن الورش المقدمة. مع الأخذ في الاعتبار مراجعة زمن الورش للحصول على نتائج مرضية أكثر عن الزمن المناسب وهو ما يعني الارتقاء لتلبية متطلبات مجموع نسبة 20% من الحضور في برامج محو الأمية المعلوماتية / الوعي المعلوماتي في المرات القادمة.

## 4. المستوى العام للورشة؟

46 responses



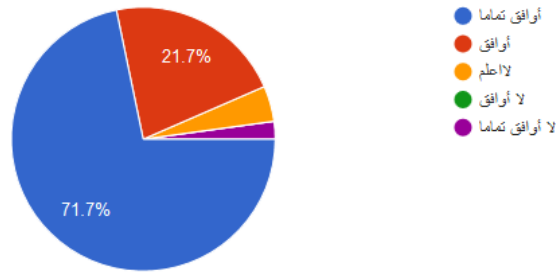
ولتحديد مستوى العام للورشة فقد بيّنت نتائج الاستبيان في العينة العشوائية من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ان نسبة (60.9%) من العينة أفادوا بان الورشة كانت ممتازة جداً وتليها نسبة (21.7%) بينوا انها كانت جيدة جداً ولقد تم طرح هذا السؤال ليتم إيضاح هل كانت مناسبة لاحتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس أم لا؟ ولتمكينهم من أداء البحث عن مصادر المعلومات واكتشاف قواعد البيانات التي تتيح لهم الاستفادة القصوى من أدوات البحث العلمي. كما بيّنت نتائج الاستبيان ان 15.2% كانوا راضيين عن مستوى الورشة وتم تقييمها جيد.

من خلال الرسم البياني الموضح أعلاه نجد ان نسبة الرضا العام عن الورشة قد جاوز حاجز (97.2%) وهي نسبة المستجيبين للإجابات (ممتازة جداً، جيد جداً، جيد) وبالتالي تعتبر هذه النتيجة قياس حقيقي لتقييم العام لمستوى الورشة ونجد أيضاً ضالة نسبة الاستجابات في الخيار لا أعلم، ونجد ان نسبة (2.2%) من النسبة الكلية للمستجيبين اختاروا (لا أعلم).

وختاماً نجد ان نتائج هذا السؤال بين ان المستوى العام للورشة نال رضا عدد مقدر من الحضور، وكفيت احتياجات الطلبة والأساتذة في قسم دراسات العالم الإسلامي حيث بلغت النسبة العامة للرضا عن المحاضرات (97.2%) من النسبة الكلية.

#### 5. هل كانت المعلومات المقدمة من قبل المحاضر وافية؟

46 responses

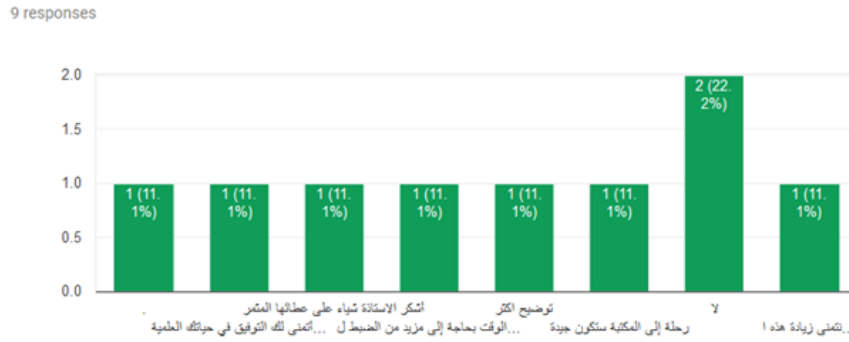


اما عن المعلومات المقدمة من قبل المحاضرين فنيو المراجع بالمكتبات وموارد التعلم وحتى ينتهي قياس مدى استيفاء المعلومات المقدمة ومدى فاعليتها ام لا؛ فقد اظهر الاستبيان ان (71.7%) وافقوا تماماً ان المعلومات كانت وافية ونسبة (21.7%) كانوا موافقين على المعلومات التي قدمت في الورشة. ولقد تم طرح هذا السؤال لأيضاح مدى تأثير المعلومات المقدمة في الورشة ومدى استفادة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من هذه المعلومات.

بينما نجد ان (4.3%) اجابوا ب لا اعلم ونسبة (2.2%) لم يوافقوا على المعلومات، وهي نسب ضئيلة جداً بالمقارنة من النسبة الكلية للمستجيبين ولذلك نجد ان النسبة عن الرضا العام كانت (93.4%) من النسبة الكلية.

ومن الملاحظ في الرسم البياني يتضح بشكل جلي من نتائج هذا السؤال بين أن المعلومات التي قدمت من قبل المحاضرين كانت وافية خلال المحاضرة غطت احتياجات الطلبة والأساتذة في قسم دراسات العالم الإسلامي ونالت رضاهم بنسبة (93.4%) من النسبة الكلية للمستجيبين.

#### 6. هل لديك أي ملاحظات أو مقترحات تود إضافتها؟



من خلال إلقاء نظرة عامة على النتائج المسجلة في الرسم البياني أعلاه، بدورنا قمنا بنقل التعليقات بأكملها من الملاحظات أو الاقتراحات التي ابدتها المستجيبين وكانت كالتالي:

- نتمنى زيادة هذه الورش.
- لا.
- رحلة إلى المكتبة ستكون جيدة.
- توضيح أكثر.
- الوقت بحاجة إلى مزيد من الضبط.
- أشكر الأستاذة شيما على عملها المثمر.
- أتمنى لك التوفيق في حياتك

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

- يتضح بشكل رئيسي كفاءة المحاضرين في تقديم ورش العمل حول الوعي المعلوماتي / محو الأمية المعلوماتية؛ حيث أظهرت النتائج عن توفر درجة عالية من الرضا حول المادة المقدمة، وتعتبر نسبة (93%) بشكل كلي مؤشر ايجابي حول إلمام المحاضرين لما قدموه من معلومات.
- نجد أن نتائج الاستبيان كانت مرضية تماماً لما تم استخدامه وتقديمه من وسائل شرح خلال ورش العمل للحضور. ومن جانب آخر تعتبر نسبة (100%) إشادة ممتازة من الحضور عن إمكانات موظفي المكتبة (فنيي المراجع) في تقديم الوسائل التكنولوجية المساعدة وعرضها بشكل كافي. كما نلاحظ من نتائج الاستبيان انعدام أي إجابات للخيارات الأخرى (لا أعلم، غير جيدة) وتشكل هذه النسبة مجتمعة (0%) من النسبة الكلية للمستجيبين. وأظهرت النتائج مما لا يدع مجال للشك عن توفر درجة عالية من الرضا حول وسائل الشرح المستخدمة
- كفاءة المحاضرين في تقديم الورش العمل حول الوعي المعلوماتي / محو الأمية المعلوماتية والتزامهم بتحديد وقت لورش العمل أو المحاضرات؛ حيث أظهرت النتائج بأن هناك درجة عالية من الرضا عن زمن الورش، إذ تعتبر نسبة (80%) بشكل كلي مؤشر ايجابي عن زمن الورش المقدمة. مع الأخذ في الاعتبار مراجعة زمن الورش للحصول على نتائج مرضية أكثر عن الزمن المناسب وهو ما يعني الارتقاء لتلبية متطلبات مجموع نسبة 20% من الحضور في برامج محو الأمية المعلوماتية / الوعي المعلوماتي في المرات القادمة.



▪ المستوى العام للورشة نال رضا عدد مقدر من الحضور، وكفيت احتياجات الطلبة والأساتذة في قسم دراسات العالم الإسلامي حيث بلغت النسبة العامة للرضا عن المحاضرات (97.2%) من النسبة الكلية.

يتضح بشكل جلي أن المعلومات التي قدمت من قبل المحاضرين كانت وافية خلال المحاضرة وغطت احتياجات الطلبة والأساتذة في قسم دراسات العالم الإسلامي ونالت رضاهم بنسبة (93.4%).

أبدى العديد من الحضور ملاحظات ومقترحات مثل: زيادة عدد الورش، طلب زيارة إلى المكتبة، الحاجة إلى توضيح أكثر، الوقت بحاجة إلى مزيد من الضبط، شكر الاستاذة الأستاذة شيماء على عملها المثمر، وتمنى التوفيق لها في حياتها.

#### التوصيات:

- إجراء المحاضرات أو ورش العمل بشكل حوارى وتفاعلي بين فنيي المراجع وأعضاء هيئة التدريس والطلبة، والعمل على بناء خلفية بحثية ومعرفية للمواضيع التي تهتم أبحاثهم الجامعية.
- تشجيع الحضور من الطلبة والأساتذة للتفاعل أثناء اللقاء المحاضرات وطرح الأسئلة وعمل كيفية البحث.
- زيادة اهتمام أعضاء المكتبات بالتواصل المستمر مع أعضاء هيئة التدريس لتفعيل هدف نشر الوعي المعلوماتي للطلبات والطلاب. تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والطلاب على حد سواء لاستخدام المصادر المتوفرة سواء إلكترونية أو مواد مطبوعة

- حضور عدد من الدورات والتدريبات والمؤتمرات التي تؤهل فنيين المكتبات من الاستخدام الأمثل للتقنيات والتعرف على الممارسات الحديثة المتطورة بالجامعات العالمية.
- مشاركة البحوث التي تجري حول الوعي المعلوماتي مع الجامعات الأخرى على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، عبر المشاركة في الدورات العلمية أو المؤتمرات من خلال أوراق عمل، أو ملصقات.
- ضرورة دمج تدريس مهارات الوعي المعلوماتي مع مناهج البحث العلمي؛ بحيث يمكن الاستفادة من شقي التدريس العملي والميداني.
- الحاجة إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإلزام الطالبات والطلاب على عمل بحوث دورية واستخدام مصادر المكتبة الجامعية المطبوعة والإلكترونية.
- التركيز على قضايا الاستشهاد من المصادر وتجنب الانتحال للطلبة الذين لديهم حاجة إلى الاستشهاد من المصادر الموثوقة، وتوجيه الطلبة إلى قواعد البيانات العربية التي تدعم الاستشهاد المرجعي.
- إجراء أكبر عدد من ورش العمل والمحاضرات حول الوعي المعلوماتي حتى يغطي جميع طالبات وطلاب الجامعة بما فيهم أعضاء هيئة التدريس والتعريف بالخدمات التي تقدمها المكتبة من مصادر معلومات متعددة.
- الانتقال لتقديم محاضرات الوعي المعلوماتي لطلبة برامج الماجستير والتعاون مع كلية الدراسات العليا لتقديم ورش حول الوعي المعلوماتي بشكل متخصص يساهم في تقنين بحوثهم الجامعية.

- تحديد أوجه القصور في الاستبيانات القادمة وذلك بتحديد نوع المستجيب (ذكر / انثى) وصفة المستجيب (طالب/ة/ أستاذ) لنتمكن من الحصول على نتائج أكثر دقة حول الرضا العام وتطوير هذه التجربة.
- العمل على التخطيط المسبق مع أعضاء هيئة التدريس لتقديم محاضرات أكثر عمقاً في البحث عن المصادر وقواعد البيانات والتعريف بقواعد البيانات الحديثة التي اشتركت بها المكتبة مؤخراً، مما يسمح للأعضاء الجدد بمواكبة كل ما هو جديد في المكتبات وموارد التعلم.

### المراجع باللغة العربية

### References in Arabic Language

- بيزان، حنان الصادق. (2015). الوعي المعلوماتي ومهارات التعلم الذاتي: قراءة تحليلية ورؤية مستقبلية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات.
- حاجي، خديجة (2011). ندوة التعليم الجامعي في عصر المعلوماتية "التحديات والتطلعات"، تطبيقات الوعي المعلوماتي في التعليم الجامعي بين استراتيجية الإضافة واستراتيجية الدمج. ورقة عمل قدمت بجامعة طيبة، المملكة العربية السعودية. تم استرجاعها في 2017/12/17 على الرابط <http://repository.taibahu.edu.sa/handle/123456789/4909>
- ضياء، (2012، 7 يونيو) % مفهوم الوعي المعلوماتي تم استرجاعه بتاريخ 3 يناير. 2018 [مدونة إلكترونية] [http://iman-dia.blogspot.ae/p/blog-page\\_29.html](http://iman-dia.blogspot.ae/p/blog-page_29.html)
- بد الهادي، محمد. (2003). الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

محمد، مها (2010). الوعي المعلوماتي ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين: دراسة نظرية وإطالة على الإنتاج الفكري العربي والأجنبي.. بحوث في علم المكتبات والمعلومات: دورية محكمة نصف سنوية. ع 4 (مارس 2010)

نصار، عبد الكريم. (2012). البحث العلمي: المناهج والتطبيقات (ط.1). إربيل: جامعة جيهان الخاصة. العمودي، والسلمي. (2008). الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي: دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز. *دراسات المعلومات*، ع3، 161، 224. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/30534>

ابن يحيى، ... (2009). مدى وعي طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية لمفهوم التتور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم لمهاراته = The Degree of Awareness of the Graduate Students at the University of Jordan Towards the Concept of Information Literacy and their Level of Information Literacy Skills

الجامعة الأردنية. <http://platform.almanhal.com/Details/Thesis/30437>

العازمي، ن.غ. (2013). الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت: دراسة تقييمية-  
<http://erepository.cu.edu.eg/index.php/cutheses/article/view/2146>

الزيات، ... (2015). برنامج تدريبي قائم على مهارات التفكير الناقد التمييزية لتنمية الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات العليا = Attaining Program Based on Discriminative Skills of

Critical Thinking for Developing on University Post Graduate Students`

Information Literacy دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 2015، 331-370، Issue 62،

1، Issue 62، pp.331-3702015

<http://platform.almanhal.com/Reader/Article/80731>

### References in English Language

- ALA Standards for Higher Education (2000), *Information literacy competency standards for higher education*, available at: <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>
- Berkman, R. (2016). ACRL's new information literacy framework: Why now and what did ACRL discover? *Online Searcher*, 40(2), 46-49.
- Hunt, F., & Birks, J. (2004). Best practices in information literacy. *Portal: Libraries and the Academy*, 4(1), 27-39.
- Moyo, M., & Mavodza, J. (2016). A comparative study of information literacy provision at university libraries in South Africa and the United Arab Emirates. *Library Review*, 65(1/2), 93-107.
- Robertson, E. K. (2018, 1 3). How to Spot Fake News. factcheck.org. Retrieved from A Project of The Annenberg Public Policy Center <https://www.factcheck.org/2016/11/how-to-spot-fake-news/>
- Zayed University. (2017, November 2). *Learning Outcomes*. Retrieved from Zayed University: [https://www.zu.ac.ae/main/en/\\_assessment\\_resource/learning\\_outcomes.aspx](https://www.zu.ac.ae/main/en/_assessment_resource/learning_outcomes.aspx)

## الملاحق

### رسالة إلى أعضاء هيئة التدريس

### Letter to faculty members

أعدّ موظفو المكتبة بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس بمعهد دراسات العالم الإسلامي مجموعة من ورش العمل لتدريب المستخدمين المهارات اللازمة للعثور على مصادر المعلومات واسترجاعها واستخدامها بالمكتبات وموارد التعلم بجامعة زايد، ليضحوا على دراية ومعرفة بمهارات البحث في موارد المعلومات التي تساعدهم في البحث الأكاديمي.

وإننا في المكتبات وموارد التعلم بصدد إعداد بحث حول رضى المتدربين عن ورش العمل المقدمة، والفائدة التي يمكن أن نجنيها من آراءكم ومقترحاتكم لتطوير هذه البرنامج وقياس مدى قدرته على مواكبة التطور المعرفي في غضون السنوات المقبلة.

نرجو التكرم في المشاركة في هذا الاستبيان الذي يستغرق أقل من مدة دقيقتين، وسيكون هذا الرابط ساري المفعول لمدة أسبوعين من اليوم إلى تاريخ 29 أكتوبر 2017.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchWZczscjzHR3ToQIoSjC5CDGr4L\\_KLd7irT-CJpy5byZBvA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchWZczscjzHR3ToQIoSjC5CDGr4L_KLd7irT-CJpy5byZBvA/viewform)

في حال كان لديكم أي استفسار حول هذه الدراسة يرجى عدم التردد في التواصل مع موظفي المكتبة: حنين أبو عيدة، شيما صقر، سامر بابكر.

شكراً على وقتكم الثمين، وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

### خصوصية المعلومات

ستبقى ردودكم في غاية السرية، كما ننوه إلى أنه لن يكتب عليها اسم الشخص الذي أجري معه الاستطلاع، وستكون بيانات هذا البحث محفوظة باعتبارها بيانات فقط، ولن يتمكن أحد من معرفة الإجابات الفردية الخاصة بكم.

## استبيان حول رضى المتدربين في ورش العمل

نشكر تفضلكم بوقتكم الثمين لاستيفاء هذا الاستبيان راجين منكم الاجابة على جميع البنود \*

1. هل كان المحاضر ملم بما قدمه من معلومات؟

- أوافق تماماً
- أوافق
- لا أعلم
- لا أوافق
- لا أوافق تماماً

2. مدى رضاكم عن عرض وسائل الشرح المستخدمة في الورشة؟

- ممتازة جداً
- جيد جداً
- جيد
- لا أعلم
- غير جيدة

3. هل كان زمن الورشة مناسب؟

- أوافق تماماً
- أوافق
- لا أعلم
- لا أوافق
- لا أوافق تماماً



4. المستوى العام للورشة؟

- ممتازة جدا
- جيد جدا
- جيد
- لا أعلم
- غير جيدة

5. هل المعلومات المقدمة من قبل المحاضر وافية خلال المحاضرة؟

- أوافق تماما
- أوافق
- لا أعلم
- لا أوافق
- لا أوافق تماما

6. هل لديك أي ملاحظات او مقترحات تود اضافتها

.....

.....

.....

***English Text***

**Zayed University Community: The Role of the Library in Developing Information Literacy Skills in Arabic**

**1. Introduction**

In these days there are a lot of Information technology changes and the ways of teaching, So All the Academic and Educational institutions need to take care of the information literacy skills for their students, researchers and the faculties, And create an information literacy program for all the level of the Academic community to be able to access and get more information within all of that huge information available for the users, and the academic users need to be able to evaluate the information and differentiate the reliable information for their research. We have a great influence on the revolution of communication and information on societies to take their hand on the path of progress. Information literacy has varied between the literacy of dealing with tools, the sources of information, dissemination, technology and critical thinking skills, thus preventing researchers from falling into the trap of academic plagiarism. Therefore, it has become the pillars of information literacy, understanding the flow of information, selecting, evaluating and monitoring data, as well as discussing, extracting, arranging, integrating and documenting information.

The vision of the information literacy program awareness in Zayed University Library and Learning Commons is to provide Zayed University community with the skills and knowledge necessary to determine the level of success. This is combination of skills and knowledge known as "information literacy". The program is designed within the specific cultural context of the United Arab Emirates, of which Arabic is the first language, to meet the needs of students in the process of scientific research and knowledge in general. This study will begin by providing an overview of the information literacy program model and reviewing the relevant programs in the academic field, and then using the field survey method to obtain results from the audience to evaluate the use of this program and study how to develop it in the future.

## 2. Information Literacy at Zayed University

California Library association has defined information literacy as it does not only mean literacy of computers but is defined by four elements: literacy, computer literacy, multimedia literacy, and network literacy to access and retrieve information (Dia, 2012). Therefore, through this definition we find that the use of information awareness is not relying on electronic devices only, but there are elements that must be integrated in order to achieve the efficiency and effectiveness of the researcher.

The importance of information literacy in critical thinking, which is a basic skill acquired by students during their academic study at the university; therefore, the International Federation of Library Associations (INFOGRAPHIC) to deal with the media and information literacy, and the discussions about fake news led to a new focus on information literacy. And the role of libraries and other educational institutions in carrying out educational work and highlighting their importance and advocacy critical thinking, which is a crucial skill in the mobility of the information society to make the world more wise and revealed the fake news through the following steps: going beyond the source, read more, fast search for the author, additional references, make sure of the date, make sure that you are not biased, and ask the experts (Robertson, 2018).

The researchers contacted faculty members to determine the training time by attending classes where students are studying in the second-year course in Islamic civilization. Or by reserving one of the library's teaching rooms equipped with computers connected to the Internet and a display screen. The duration of the workshop ranged between 20-30 minutes at the beginning of the lecture and then the teachers complete their pre-prepared lecture program. There is a research material that is considered a requirement of the Islamic civilization curriculum, which includes giving a historical background on Islamic civilization, starting with discussing the main turning points in Islamic history. The faculty members have developed various topics for students, for instance: contributions of Muslim scholars to human civilization, Andalusia, Islamic architectural heritage, etc. So, they choose what suits them in the search process and

choose a source of books that address these topics and then read and write a review of the book. Here lies the role of librarians in introducing methods of searching for these sources of books available in library collections.

Students and faculty members were taught in a practical way how to access the Zayed University e-Library website and search for information from print and electronic books; The first step was to search for print books through the OPAC library catalog, search by title of the book (if there is a specific title), search by author, key word, subject headings, then find the book call number for reviewing. The second step is to train students on online research in four Arabic databases: Al-Manhal, AskZad, Ebook (Ebescos) for Arabic books, and using both approaches, a wide range of information sources has been obtained covering these topics, and The workshop participants relied on the method of asking questions about the titles of books and subjects and interacting with students during the workshop session, which received the approval and participation of professors of Islamic civilization, and the number of attendees 305 students for a total of 14 workshops These short-term identification tours or workshops if true This is the first step to introduce students to information, which will contribute effectively in the long term to establishing information awareness, training of mind and self, and the importance of information and their necessity in scientific research and all aspects of life. Which will help them to meet the challenges of scientific research in obtaining sources of information, and to build their inspiration to do research and investigation in the future.

On the other hand, a training workshop was held for the professors of the Department of Islamic Studies in the two campuses in Abu Dhabi and Dubai to be fully aware of how to search for information and new databases and to help obtain information. Librarian offered this training workshop, which is about 45 minutes. Duration the workshop faculties used their computer available in the classroom or on his / her own machine. We introduce the staff of the library and those who are ready to help them communicate directly via the Internet and introduce them to the electronic library index. Explaining the call no., how to find books, and then introduce them to databases of Arabic or foreign books that can serve them in their research sector. There are many Arab databases (Ebescos, AskZad and Al Manhal) With some practical exercises during this workshop to consolidate the information.

### **3. The importance of the study:**

The importance of this study is to focus on the importance of information literacy among faculty members in the Department of Islamic World Studies, one of the departments of the Humanities and Social Sciences college at Zayed University, as well as for students enrolled in the second year of study. The training doses in Arabic, which has a significant impact on raising their educational competence and research skills that lead to raising their academic qualifications and avoid falling into academic plagiarism. It also promotes the practice of critical thinking and practical skills in its students and avoid the use fake electronic sources. It is also considered the first study to discuss information literacy to serve the educational process, especially for Department of Islamic Studies, whether students or professors at Zayed University, and the session taught in Arabic by the reference technicians.

### **4. Study Objectives:**

The objective of this study is to identify the knowledge and awareness of faculty members and their students at the Department of Islamic World Studies at the Faculty of Humanities and Social Sciences at Zayed University for Information Awareness. The objectives were summarized as follows:

1. Enriching and enhancing information awareness among students and faculty members at the Department of Islamic World Studies at Zayed University.
2. Provide suggestions and recommendations that contribute to improving the teaching of information literacy skills.
3. Provide a new perspective that takes into developments in the field of information literacy.
4. Studying the possibility of designing an effective program for information literacy in Arabic.

## **5. Study Questions:**

This study attempts to answer the following questions:

1. What is information literacy?
2. Measuring the extent to which students and faculty members of the Department of Islamic World Studies at Zayed University are familiar with the skill of electronic research.
3. What methods are used to promote and develop direct access to print and electronic resources?
4. What are the future proposals for academic libraries to develop the skills of information literacy among students and faculty members of the Department of Islamic World Studies at Zayed University for the proficiency of electronic research?

## **6. Study Methodology**

The descriptive methodology was used to obtain the required information and data and to ask proactive questions so that researchers could obtain answers through the survey method and collect the data from the sample of the community of Zayed University students at the second level to find out how they benefited from the material provided. The questionnaire was designed for its efficient and effective availability of sample data collected in a short time.

The second tool used is to analyze the content of the results recorded in previous studies on teaching the subject of information literacy in universities and review all its aspects. This provides detailed results on the actual reality of the subject of teaching information literacy. The process of description method is an important step to identify the ways of teaching information literacy in the academic areas in the Arab countries, through the readings and survey of researchers on a range of previous studies in the field of libraries within all of the large amount of information so that researchers can evaluate this information and how to use them in the development of methodology.

## 7. Previous studies

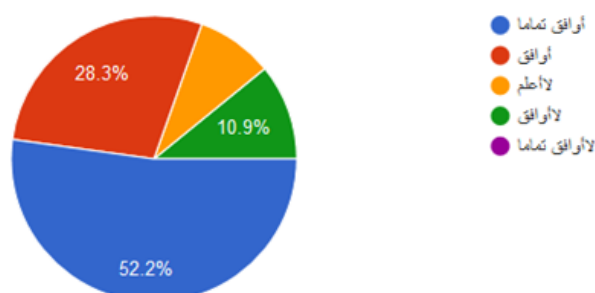
Through the reading and research of researchers of a series of previous studies on the teaching of information literacy for students in the field of libraries, we found that the subject of information literacy in the libraries of the Arab countries is one of the most important modern topics and takes a broad course for its development by librarians such as guidance, On the skills of information; therefore, different attempts have been made from studies and research to clarify the nature of the information literacy and its impact on the beneficiaries by the students of the bachelor's or postgraduate students or faculty members, despite the scarcity of Arab studies that have been discussed at this subject. Therefore, we have also move forward to fill this gap and provide training courses for faculty and students.

The experience of Zayed University is one of the most interesting experiences in the academic field in the United Arab Emirates. This is a study by our former colleagues Birks & Hunt (2004) of libraries and learning resources at the university about the information literacy program and how to make the most global standards in designing programs for information literacy is a set of ideas that can be used when creating, developing or evaluating an information literacy program. This program provides a framework for developing a detailed work plan for a specific program that can be applied in any academic institution. The researchers benefited from this program in the procedures of cooperation with the faculty members and coordination to evaluate our experience during the workshops.

## 8. Results:

### 1. Was the workshop time appropriate?

46 responses



The graph above shows the result of the question of satisfaction of faculty members and students of the Department of Islamic Studies Humanities and Social Sciences at Zayed University about the time of lectures or workshops. The time of workshops was distributed according to the requirements of the subjects taught and the professors or faculty, members prepared the tasks and duties of the students in the search for sources of information from books and electronic books related to the material of Islamic civilization and accordingly limited time was limited to do the workshops for twenty minutes to explain and clarify the research skills Which suits students' needs. As for the professors, the lectures were designed for an hour to meet all their research questions in the library catalogs and electronic databases.

As indicated above, the percentage of satisfaction was very high (52.2%), and (28.3%). Therefore, we find that the general satisfaction with the time of the workshops was appropriate, exceeded the barrier (80%), which is the total percentage of respondents to the responses (I fully agree and agree). This result is highly satisfactory for the presentation time, and demonstrates the efficiency of the staff of the library staff, the reference technicians in the presentation of the workshops to the faculty members of the Department of Islamic World Studies, and the students enrolled in its academic courses alike in evaluating the time selected for the presentation of the workshops. The results of the questionnaire show that the percentage

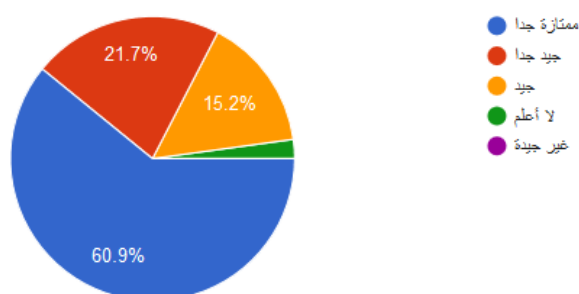


of responses in the other options (I do not agree and do not know) combined 19% of the overall percentage of respondents, where a small percentage of the beneficiaries' dissatisfaction with the time specified for workshops

In conclusion, it is clear from the results of the ratios on the efficiency of lecturers in the presentation of workshops on information literacy / information literacy commitment to determine the time for workshops or lectures. The results showed that there is a high degree of satisfaction with the workshop time, Positive indication of the time of the workshops provided. Taking into account the review of the workshop time to obtain more satisfactory results on the appropriate time, which means upgrading to meet the requirements of the total of 20% of the attendance in the literacy programs information / awareness of information in the future

## 2. The overall level of the workshop

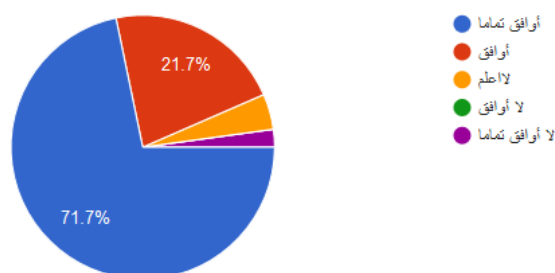
46 responses



In order to determine the general level of the workshop, the results of the questionnaire showed that in the random sample of students and faculty members, 60.9% of the sample indicated that the workshop was very excellent and 21.7% said it was very good. Suitable for the needs of students and faculty or not? And to enable them to search for information sources and discover databases that allow them to make the most of the tools of scientific research. The results of the survey showed that 15.2% were satisfied with the level of the workshop and were well evaluated

### 3. Was the information provided by the lecturer adequate?

46 responses



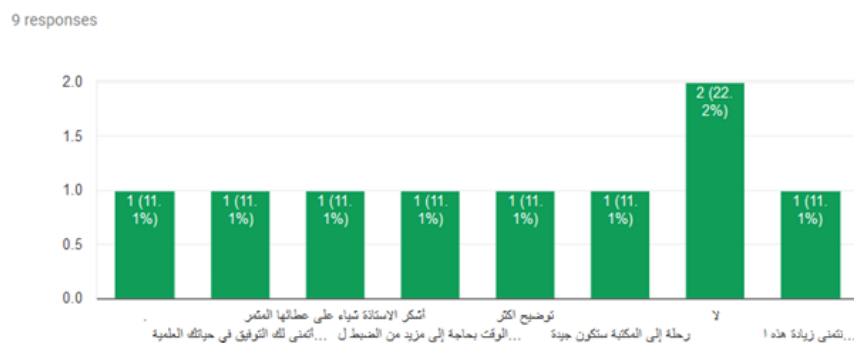
The survey showed that (71.7%) fully agreed that the information was adequate and (21.7%) agreed with the information provided in the questionnaire. Workshop. This question has been asked to clarify the impact of the information presented in the workshop and the extent to

which students and faculty benefit from this information

while (4.3%) responded by don't know and 2.2% did not agree with the information, which is very small compared to the overall percentage of respondents. Therefore, the percentage of general satisfaction was (93.4%) of the total percentage

It is noticeable in the graph clearly shows the results of this question between the information provided by the lecturers was adequate during the lecture covered the needs of students and professors in the Department of Studies of the Islamic world and were satisfied by (93.4%) of the total percentage of respondents

#### 4. Do you have any comments or suggestions to add?



By taking an overview of the results in the chart above, we have moved the entire comments from the observations or suggestions made by the respondents as follows:

- We hope to increase these workshops.
- No.
- A trip to the library will be good.
- more clarification.
- Time need more adjustment.
- I thank Professor Shaima for her fruitful work.
- I wish you success in your life

#### Conclusions

- It is clear the efficiency of the lecturers in presenting the workshops on information literacy / information literacy is clear. The results showed a high degree of satisfaction with the material provided. The percentage of (93%) is a positive indicator of the lecturers' knowledge of their information
- We find that the results of the questionnaire were quite satisfactory for what was used and provided explanations during the workshops to attend. On the other hand, (100%) is an excellent tribute to the audience about the potential of the library staff (reference technicians) to provide and provide adequate technological aids. We also note from the results of the questionnaire that there are no answers to the other options (I do not know, not good) and this

percentage is combined (0%) of the total percentage of respondents. The results showed no doubt about the availability of a high degree of satisfaction with the callouts used

- The efficiency of lecturers in the presentation of workshops on information literacy / information literacy and their commitment to determine the time for workshops or lectures. The results showed that there is a high degree of satisfaction with the workshop time. The percentage of (80%) is a positive indicator of the workshop time Taking into account the review of the workshop time to obtain more satisfactory results on the appropriate time, which means upgrading to meet the requirements of the total of 20% of the attendance in the literacy programs information / awareness of information in the coming times.
- The overall level of the workshop was satisfied with an estimated number of attendees and the needs of the students and professors in the Department of Islamic Studies, where the overall percentage of satisfaction with lectures was 97.2%
- It is clear that the information provided by the lecturers was adequate during the lecture and covered the needs of students and professors in the Department of Studies of the Islamic world and were satisfied with (93.4%)
- Many of the attendees made observations and proposals such as: increasing the number of workshops, requesting a visit to the library, the need to clarify more, time needs more control, thanked Shimaa for her fruitful work, and wished success in her life

### **Recommendations:**

- Conducting lectures or workshops in a dialogue and interactive manner between reference technicians, faculty members and students, and work on building research background and knowledge of subjects of interest to their university research.

- Encourage the attendance of students and teachers to interact during the lectures and ask questions and how to search
- Increasing the interest of library members in continuing communication with faculty members to activate the goal of spreading information awareness of students. Encouraging university faculty members and students alike to use available resources, both electronic and printed
- Attend a number of courses, training and conferences that enable the library technicians to use the best techniques and to learn about the latest practices developed in international universities
- Participation of research on information awareness with other universities at the local, regional and international levels through participation in scientific journals or conferences through worksheets or posters
- The need to integrate the teaching of information literacy skills with scientific research methods so that practical and field teaching can be utilized
- The need to encourage faculty members to oblige students and students to conduct periodic research and use the resources of the printed and electronic university library
- Focus on issues of citation from sources and avoid plagiarism for students who need to cite reliable sources, and guide students to Arabic databases that support reference citation
- Conducting the largest number of workshops and lectures on information awareness to cover all the students of the university, including faculty members and to identify the services provided by the library from multiple sources of information

- Moving to the presentation of information awareness lectures for students of the Master's programs and cooperation with the College of Graduate Studies to provide workshops on information awareness in a specialized way to contribute to the legalization of their university research
- Defining the shortcomings of the next questionnaires by identifying the type of respondent (male / female) and the respondent's recipe (student / professor) so that we can obtain more accurate results on general satisfaction and develop this experience
- Advance planning with faculty members to provide more in-depth lectures on the search for sources and databases and the introduction of new databases recently shared by the Library, allowing new members to keep abreast of everything new in libraries and learning resources

### References in Arabic Language

ببازان، حنان الصادق. (2015). الوعي المعلوماتي ومهارات التعلم الذاتي: قراءة تحليلية ورؤية مستقبلية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات.

حاجي، خديجة (2011). ندوة التعليم الجامعي في عصر المعلوماتية "التحديات والتطلعات"، تطبيقات الوعي المعلوماتي في التعليم الجامعي بين استراتيجية الإضافة واستراتيجية الدمج. ورقة عمل قدمت بجامعة طيبة، المملكة العربية السعودية. تم استرجاعها في 2017/12/17 على الرابط <http://repository.taibahu.edu.sa/handle/123456789/4909>

ضياء، (2012, 7 يونيو) % مفهوم الوعي المعلوماتي تم استرجاعه بتاريخ 3 يناير. 2018 [مدونة إلكترونية] [http://iman-dia.blogspot.ae/p/blog-page\\_29.html](http://iman-dia.blogspot.ae/p/blog-page_29.html)

عبد الهادي، محمد. (2003). الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

محمد، مها (2010). الوعي المعلوماتي ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين: دراسة نظرية وإطالة على الإنتاج الفكري العربي والأجنبي. . بحوث في علم المكتبات والمعلومات: دورية محكمة نصف سنوية. . ع 4(مارس 2010)

نصار، عبد الكريم. (2012). البحث العلمي: المناهج والتطبيقات (ط.1). إربيل: جامعة جيهان الخاصة.

العمودي، والسلمي. (2008). الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي: دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز. دراسات المعلومات، ع 3، 161، 224 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/30534>

ابن يحيى، ... (2009). مدى وعي طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية لمفهوم التنور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم

لمهاراته = The Degree of Awareness of the Graduate Students at the University of

Jordan Towards the Concept of Information Literacy and their Level of Information Literacy

Skills الجامعة الأردنية. <http://platform.almanhal.com/Details/Thesis/30437>

الغازمي، ن.غ. (2013). الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الكويت: دراسة تقييمية -

<http://erepository.cu.edu.eg/index.php/cuttheses/article/view/2146>

الزيات، ... (2015). برنامج تدريبي قائم على مهارات التفكير الناقد التمييزية لتنمية الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات

العليا = Attaining Program Based on Discriminative Skills of Critical Thinking for Developing on

University Post Graduate Students` Information Literacy دراست عربية في التربية وعلم النفس،

Issue 62, pp.331-3702015، Issue 62, pp.331-3702015 ، 1 .

<http://platform.almanhal.com/Reader/Article/80731>

## References in English Language

ALA Standards for Higher Education (2000), Information literacy competency standards for higher education, available

at:<http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/standards/standards.pdf>

Berkman, R. (2016). ACRL's new information literacy framework: Why now and what did ACRL discover? Online Searcher, 40(2), 46-49.

Hunt, F., & Birks, J. (2004). Best practices in information literacy. *Portal: Libraries and the Academy*, 4(1), 27-39.

Moyo, M., & Mavodza, J. (2016). A comparative study of information literacy provision at university libraries in South Africa and the United Arab Emirates. *Library Review*, 65(1/2), 93-107.

Robertson, E. K. (2018, 13). How to Spot Fake News. [factcheck.org](https://www.factcheck.org). Retrieved from A Project of The Annenberg Public Policy Center <https://www.factcheck.org/2016/11/how-to-spot-fake-news/>

Zayed University. (2017, November 2). Learning Outcomes. Retrieved from Zayed University: [https://www.zu.ac.ae/main/en/\\_assessment\\_resource/learning\\_outcomes.aspx](https://www.zu.ac.ae/main/en/_assessment_resource/learning_outcomes.aspx)



## Supplements

### Letter to faculty members

In collaboration with faculty members of the Institute of Islamic Studies, the library staff prepared a series of workshops to train users in the skills needed to find, retrieve and use information resources at libraries and learning resources at Zayed University to familiarize themselves with research skills in information resources that help them in academic research

We in libraries and learning resources are preparing a research on the satisfaction of trainees from the workshops offered, and the benefit we can derive from your opinions and suggestions to develop this program and measure its ability to keep up with the knowledge development in the coming years.

Please take part in this survey which takes less than 2 minutes. This link will be valid for two weeks from today until October 29, 2017

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchWZczscjzHR3ToQIoSJc5CDGr4L\\_KLd7irT-CJpy5byZBvA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchWZczscjzHR3ToQIoSJc5CDGr4L_KLd7irT-CJpy5byZBvA/viewform)

If you have any questions about this study please do not hesitate to contact the library staff:  
Hanin Abu Eida, Shaima Saqr, Samer Babeker

Thank you for your valuable time,

Yours sincerely.

### Privacy of information

Your responses will remain very confidential, and we will note that the person you surveyed will not be named. The data for this search will be saved as data only, and no one will be able to see your individual answers.

## A questionnaire on the satisfaction of the trainees in the workshops

We thank you for your valuable time to fill out this questionnaire. We hope you will

\* answer all the items

1. Was the lecturer conversant with his information

- Fully agrees
- I agree
- I do not know
- Disagree
- I do not fully agree

2. How satisfied are you with the presentation of the callouts used in the workshop?

- Very excellent
- Very good
- Good
- I do not know
- Not good

3. Was the workshop time appropriate?

- Fully agree
- I agree
- I do not know
- Disagree
- I do not fully agree

4. Overall level of workshop?

- Very excellent
- Very good
- Good
- I do not know
- Not good

5. Is the information provided by the lecturer adequate during the lecture?

- Fully agrees
- I agree
- I do not know
- Disagree
- I do not fully agree

6. Do you have any comments or suggestions you would like to add?

.....